

NebimExtra Hakkında Sıkça Sorulan Sorular

NebimExtra'nın hangi tarihte canlı kullanıma alınması beklenmektedir?

NebimExtra'nın canlı kullanıma alınması için 1 Nisan 2013 tarihi planlanmakta olup, Winextra anlaşmalı firmalar ve uyarılama projeleri devam etmekte olan firmalar müşteri temsilcileri tarafından bilgilendirileceklerdir.

NebimExtra nedir?

NebimExtra, Nebim'in geliştirdiği yazılımlar için versiyon güncellemesi ve destek anlaşmasıdır. Nebim, Nebim Çözüm Ortakları ve Nebim Yetkili Satıcıları tarafından sunulmaktadır. Nebim'in geliştirdiği Nebim V3 ve Winner yazılımlarını kapsamaktadır.

NebimExtra anlaşması, lisanslanan yazılımların yeni versiyonlarının yanı sıra, hangi destek hizmetlerini kapsar?

NebimExtra, anlaşma tipinin belirlediği servis seviyelerine göre; internet ve çağrı merkezi üzerinden bildirilen sorunların ve firmaya özel isteklerin geliştirilmesi ile ilgili destek hizmetlerini, firma işyerinde servis hizmetlerini, firma çalışanlarının Nebim'in eğitim ve sertifikasyon programlarına katılımlarını, Nebim Verimlilik Ölçümlerini ve verimlilik artırıcı hizmetleri kapsamaktadır.

NebimExtra'nın farklı anlaşma tipleri var mıdır; bunların arasındaki farklar nelerdir?

Kullanılan Nebim yazılımının sürümüne göre ve sunulan servis seviyelerine göre farklılaşan NebimExtra anlaşma çeşitleri bulunmaktadır.

Örneğin; Nebim V3'ün Kurumsal Sürümü ve Standart Sürümü için farklı NebimExtra anlaşma tipleri sunulmaktadır.

NebimExtra anlaşmalarının çeşitlendiği bir başka kriter ise servis seviyeleridir. Örnek vermek gerekirse, bir firma "NebimExtra" anlaşması yapabileceği gibi, daha yüksek servis seviyeleri sunan "NebimExtra Premium" anlaşma tipini de seçebilir. NebimExtra anlaşmalı firmalar; mesai saatleri dışındaki zamanlarda ne şekilde hizmet alacaklarına dair çalışma kapsamı, önem derecelerini belirleyecekleri istek adetleri, işyerlerinde alacakları yerinde destek hizmetinin süresi, firmalarına özel yazılım geliştirme hizmetlerinin süresi gibi kriterlere göre farklılaşan NebimExtra anlaşma tiplerinden kendilerine en uygun olanını seçebilirler.

Neden NebimExtra adını nasıl koydunuz? Bu ismin arkasındaki felsefe nedir?

NebimExtra'nın arkasındaki felsefe, Nebim'in yıllardır kullandığı "ekstra hız, ekstra verim, ekstra karlılık" sloganı ile özetlenebilir. NebimExtra, Nebim V3 ya da Nebim Winner kullanan firmaların yazılımlarından elde ettikleri verimliliği en yüksek düzeye çıkararak rekabette bir adım önde olmalarını ve karlılıklarını artırmalarını sağlayan hizmetleri içermektedir.

Nebim Winextra devam ediyor mu?

Nebim; yıllardır Winextra anlaşmalı binlerce firmaya verdiği destek sürecinde elde ettiği deneyimden yararlanarak, Winextra anlaşmalı firmalara daha kaliteli ve daha hızlı destek vermek üzere NebimExtra'yı hazırladı. Winextra anlaşmalı firmalar ve uyarılma projeleri devam etmekte olan firmalar, almakta oldukları destek hizmetine ve versiyon güncellemelerine NebimExtra üzerinden erişmeye devam edecekler.

NebimExtra'nın sunduğu hizmetleri göz önünde bulundurduğumuzda, daha önceden alışmış olduğumuz Winextra hizmetine kıyasla ne gibi farklılıklar var?

NebimExtra destek portalı, Winextra'ninkine kıyasla birçok yenilik sunmaktadır. NebimExtra anlaşmalı firmaların kendi firmalarındaki kullanıcıları açarak yetkilendirebilmeleri; destek ekibine öncelikle hangi istekler üzerinde çalışılmasını tercih ettikleri konusunda bilgi verebilmeleri; kullanıcıların isteklerini kendi "favorilerine" olarak öncelikli isteklerini kolaylıkla filtre edebilmeleri, isteklerin beklenen bitiş tarihlerinin talep edebilmesi, kullanıcıların isteklerini "izlemeye" olarak Nebim tarafından gönderilecek otomatik bilgi e-mail'leri ile gelişmelerden haberdar olmaları, işyerinde servis taleplerinin daha pratik bir şekilde yönetilebilmesi ve gerçekleşen servislerin işlem bazında puanlanabilmesi örnek olmak üzere birçok yenilik hakkında detaylı bilgi NebimExtra Kullanıcı Kılavuzu'nda yer almaktadır.

Daha önceden Winextra kullanan biri olarak, yenilenen NebimExtra'dan yararlanabilmek için herhangi bir başvuruda bulunmalı mıyım?

Winextra anlaşmalı firmalar ve uyarılma projeleri devam etmekte olan firmalar, herhangi bir başvuruda bulunmalarına gerek olmaksızın, kendilerine iletilecek kullanıcı bilgileri ile NebimExtra portaline giriş yaparak destek almaya devam edecek ve NebimExtra'nın yeniliklerinden yararlanacaklardır.

Nebim Winextra portalinde açtığımız ve devam eden eski referansların akıbeti ne olacak?

Winextra sisteminde kayıtlı bulunan ve üzerinde çalışılmaya devam edilen tüm açık referanslar NebimExtra portaline canlı kullanıma alındığı zaman birebir taşınmış olacaktır. Winextra anlaşmalı firmalar ve uyarılma projeleri devam etmekte olan firmalar, NebimExtra portaline canlı kullanıma alınıncaya kadar Winextra'dan referans yazmaya devam edebilirler.

NebimExtra portalinde de Winextra'da da olduğu gibi servis isteği yazabilecek miyim?

Winextra anlaşmalı firmalar ve uyarılma projeleri devam etmekte olan firmalar, NebimExtra portalinde de servis talebinde bulunmaya devam edebilecekler.

NebimExtra ile ilgili herhangi bir sorum olursa kime danışabilirim?

NebimExtra hakkında bilgi almak için www.nebim.com.tr/nebimextra adresini ziyaret edebilir veya müşteri temsilciniz ile iletişime geçebilirsiniz.